

ALGEMENE VOORWAARDEN LOVETOFUND B.V.

1 Algemeen

1.1 In de Voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden;

Lovetofund: de besloten vennootschap Lovetofund B.V., statutair gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59388722;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Lovetofund opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;

Overeenkomst: elke afspraak tussen Lovetofund en de Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden door Lovetofund, hierna eveneens "Opdracht" genoemd;

Partijen: gezamenlijke aanduiding van Lovetofund en de Opdrachtgever.

1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere door Lovetofund gedane aanbieding, offerte, verrichte werkzaamheden en/of diensten en gesloten Overeenkomst en de uitvoering daarvan, alsmede op iedere eventuele aanvullende opdracht en/of vervolgoopdracht.

1.3 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Lovetofund, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen van kracht, indien schriftelijk door Lovetofund en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.5 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden, hoe deze ook genaamd mogen zijn, dan deze Voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door aanvaarding van deze Voorwaarden accepteert de Opdrachtgever dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden, hoe deze ook genaamd mogen zijn, dan deze Voorwaarden is uitgesloten.

2 Aanbiedingen en offertes

2.1 De door Lovetofund gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend en bindt Lovetofund niet, behalve indien door Lovetofund schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld of indien dat door Partijen schriftelijk is overeengekomen.

2.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Lovetofund niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- 2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
- 2.5 Alle in verband met een aanbieding of offerte verstrekte materialen, gegevens en/of informatie blijven industrieel en/of intellectueel eigendom van Lovetofund. Het is de Opdrachtgever verboden om zonder schriftelijke toestemming van Lovetofund materiaal zoals in de vorige zin omschreven, te kopiëren, te openbaren en/of kenbaar te maken aan derden. Op verzoek van Lovetofund, alsmede indien de Opdrachtgever niet overgaat tot het accepteren van de door Lovetofund gedane aanbieding en/of offerte, gaat de Opdrachtgever over tot het retourneren aan Lovetofund van alle in de eerste zin van dit artikel 2.5 bedoelde materialen.

3 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lovetofund de door de Opdrachtgever getekende opdrachtovereenkomst retour heeft ontvangen.
- 3.2 De Overeenkomst bestaat uit deze Voorwaarden en de opdrachtovereenkomst.
- 3.3 Indien de Opdracht is gegeven door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers jegens Lovetofund hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgevers jegens Lovetofund.
- 3.4 Lovetofund zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, welke verplichting het karakter draagt van een inspanningsverplichting.
- 3.5 Het staat Lovetofund vrij om tijdens de Opdracht derden in te schakelen voor het uitvoeren van de Opdracht.
- 3.6 Lovetofund kan indien de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot het moment dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- 3.7 Lovetofund verricht haar werkzaamheden naar eigen inzicht en heeft recht om het tijdstip en tijdsduur van de uit te voeren werkzaamheden naar eigen inzicht vast te stellen, in te delen, een en ander overeenkomstig de overeengekomen termijn van levering.

4 Ter beschikkingstelling informatie door de Opdrachtgever

- 4.1 De Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig en volledig aandragen van alle door Lovetofund voor een deugdelijke uitvoering van de Opdracht benodigde documenten en gegevens en de Opdrachtgever zorgt voor het tijdig en volledig verlenen van alle door Lovetofund voor de Opdracht benodigde medewerking van de Opdrachtgever.

5 Gebruik IE-rechten Lovetofund door Opdrachtgever

- 5.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding die verwijst naar het vertrouwelijke karakter van informatie en/of aanduidingen die verwijzen naar auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van Lovetofund te verwijderen of te wijzigen.
- 5.2 Opdrachtgever mag slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Lovetofund in advertenties of andere uitingen van commerciële aard gebruik maken van de (handels)naam, het logo en andere rechten van intellectuele of industriële aard van Lovetofund.

6 Tarieven / kosten

- 6.1 Lovetofund verricht haar werkzaamheden op basis van tarieven zoals vermeld in de opdrachtovereenkomst.
- 6.2 De vermelde honoraria en kosten zijn exclusief btw en overige heffingen van overheidswege.
- 6.3 Lovetofund is gerechtigd prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen indien zich tussen het moment van de aanbieding en het moment van het verrichten van de werkzaamheden wijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van de tarieven.
- 6.4 Lovetofund is gerechtigd het honorarium te verhogen indien tijdens het verrichten van de werkzaamheden blijkt dat het oorspronkelijk overeengekomen honorarium, dan wel de verwachte hoeveelheid werk, in zodanige mate onvoldoende is ingeschat, dat in redelijkheid niet van Lovetofund mag worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk door Partijen overeengekomen honorarium. Indien Lovetofund voornemens is om gebruik te maken van de bevoegdheid uit de vorige zin, brengt zij de Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis.
- 6.5 Lovetofund is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven jaarlijks te wijzigen met ingang van 1 januari.

7 Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden, zonder verrekening en opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De op de bankafschriften van Lovetofund aangegeven dag waarop de betaling is ontvangen, geldt als de dag waarop de betaling is geschied.
- 7.2 Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter voldoening van door de Opdrachtgever verschuldigde rente, incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.

8 Verzuim, rente en kosten

- 8.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het tijdig en volledig voldoen van de betaling, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling zal zijn vereist.

- 8.2 Verkeert de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 7.1 in verzuim, dan is zij, onverminderd de andere aan Lovetofund toekomende rechten, een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, onverminderd de overige aan Lovetofund toekomende rechten. De rente wordt berekend over het openstaande bedrag vanaf het moment van verzuim tot het moment van algehele betaling van het openstaande bedrag.
- 8.3 Alle door Lovetofund te maken gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten, inclusief door Lovetofund te maken kosten voor rechtsbijstand en advies, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 20% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, inclusief daarover verschuldigde rente, onverminderd het recht van Lovetofund om de werkelijke gemaakte incassokosten te vorderen indien deze meer mochten zijn dan de genoemd 20%.
- 8.4 Lovetofund is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever in gebreke is met het volledig en tijdig voldoen van een declaratie van Lovetofund, tot het moment dat de Opdrachtgever voldaan heeft aan voornoemde betalingsverplichting. Lovetofund is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade van de Opdrachtgever of derden ten gevolge van de opschorting zoals bedoeld in de vorige zin.

9 Wijziging van de Opdracht; meerwerk

- 9.1 Indien door aanvullende wensen van de Opdrachtgever de door Lovetofund te verrichten werkzaamheden worden verzaamd en/of uitgebreid, is sprake van meerwerk. Meerwerk valt niet onder de prijs die Lovetofund met de Opdrachtgever is overeengekomen ter zake van de Opdracht. Deze Voorwaarden gelden eveneens ter zake van het door Lovetofund te verrichten meerwerk. Wijzigingen in de Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de eerder overeengekomen uitvoeringstijden worden overschreden, in welk geval Lovetofund op geen enkele wijze aansprakelijk is voor schade van de Opdrachtgever.
- 9.2 Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Meerwerk wordt berekend op basis van de bij het aangaan van de overeenkomst gestelde tarieven en condities.

10 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 10.1 Behalve indien schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de door Lovetofund bij het aangaan van de Opdracht verstrekte termijnplanning niet te gelden als een fatale termijn, waardoor Lovetofund niet in verzuim zal verkeren indien de voornoemde termijnplanning door Lovetofund niet gehaald mocht worden.
- 10.2 In geval van verzuim door de Opdrachtgever is Lovetofund gerechtigd de Opdracht zonder gerechtelijke tussenkomst op te zeggen en/of te ontbinden, onverminderd het recht van Lovetofund tot het vorderen van schadevergoeding en het nemen van alle overige (rechts)maatregelen en onverminderd het recht van Lovetofund om van de Opdrachtgever nakoming te vorderen al dan niet met schadevergoeding.
- 10.3 Partijen hebben het recht om de Opdracht op te zeggen met in achtneming van een termijn van 1 maand. Partijen maken slechts gebruik van de in de vorige zin genoemde bevoegdheid, indien zich feiten of omstandigheden voordoen op basis waarvan voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet kan worden voorgezet.

- 10.4 Indien de Opdrachtgever overgaat tot voortijdige opzegging van de Opdracht, is zij gehouden tot volledige betaling van hetgeen de Opdrachtgever op het moment van het verstrijken van de opzegtermijn aan Lovetofund verschuldigd is.
- 10.5 Indien Lovetofund overgaat tot voortijdige opzegging van de Opdracht en overdracht van de werkzaamheden aan derden extra kosten met zich brengt, worden deze kosten bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.6 Lovetofund is gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- (a) de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden;
 - (b) het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, de Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, een betalingsregeling aan diens crediteuren aanbiedt, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, indien binnen diens onderneming de zeggenschap direct of indirect wijzigt, ofwel hij zijn bedrijf aan derden overdraagt;
 - (c) na het sluiten van de Overeenkomst Lovetofund op de hoogte raakt van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zal voldoen;
 - (d) sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 10 van deze Voorwaarden.
- 10.7 Indien de Opdracht wordt opgezegd en of ontbonden, blijven de bedragen welke de Opdrachtgever aan Lovetofund verschuldigd is, ten volle verschuldigd en zijn de vorderingen van Lovetofund op de Opdrachtgever onmiddellijk en direct opeisbaar.
- 10.8 Indien de Opdracht wordt opgezegd en of ontbonden, behoudt Lovetofund het recht tot het vorderen van schadevergoeding en de overige aan haar toekomende rechten.

11 Overmacht

- 11.1 Indien Lovetofund door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Opdrachtgever na te komen, kunnen Partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst.
- 11.2 Indien Lovetofund door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Opdrachtgever na te komen, is Lovetofund gerechtigd de (uitvoering van de) Overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis welke de overmacht veroorzaakt zich niet langer voordoet.
- 11.3 Als overmacht wordt beschouwd iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, welke de correcte volledige en/of tijdige nakoming van enige verbintenis van Lovetofund tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwarend maakt, en welke omstandigheid oorzaak of gebeurtenis Lovetofund redelijkerwijs niet kan voorkomen of ten dele buiten de invloedssfeer van Lovetofund ligt of waarop Lovetofund geen invloed kan uitoefenen. Als overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan, brand, ontploffing,

blikseminslag, ijsgang, laag/hoog water, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, storm, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden, staking en/of werkonderbreking, bovenmatig (ziekte)verzuim van personeel, oorlog, blokkade, maatschappelijke onrust, overheidsmaatregelen en/of andere voorschriften welke de nakoming van verbintenissen verhinderen, gebrek aan transportmiddelen, storing of onderbreking in de verstrekking, levering of beschikbaarheid van energie, storing of onderbreking in of van het functioneren van enige openbaar nutsbedrijf.

- 11.4 Als overmacht wordt eveneens beschouwd de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenissen als bedoeld in artikel 10.3 van deze Voorwaarden.
- 11.5 Lovetofund is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens haar ter uitvoering van de Opdracht met de Opdrachtgever is gepresteerd voordat de overmacht is opgetreden of daarvan gebleken is.
- 11.6 Lovetofund is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever ondervindt door of vanwege overmacht zoals omschreven in dit artikel.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien Lovetofund op enig moment aansprakelijk zou zijn voor schade van de Opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot een bedrag van ten hoogste 20% van de hoogte van de door Lovetofund aan Opdrachtgever gefactureerde vergoeding.
- 12.2 Lovetofund is slechts gehouden tot het vergoeden van, indien de Opdrachtgever deze schade binnen een termijn van 2 weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Lovetofund gemeld heeft. Laat de Opdrachtgever na om binnen de in de vorige zin genoemde termijn Lovetofund schriftelijk te berichten omtrent de schade, dan leidt dit tot een verlies van recht zijdens de Opdrachtgever.
- 12.3 Aansprakelijkheid van Lovetofund voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of bedrijfsschade is in alle gevallen uitgesloten.
- 12.4 Aansprakelijkheid van Lovetofund voor schade die het gevolg is van de werkzaamheden van ingeschakelde derden is in alle gevallen uitgesloten.
- 12.5 De Opdrachtgever vrijwaart Lovetofund voor eventuele aanspraken van derden –redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen - die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Lovetofund.
- 12.6 De betaling door Lovetofund met in achtneming van het bepaalde in dit artikel, met betrekking tot het bedoelde maximum, van de vastgestelde schade, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Opdrachtgever Lovetofund volledig.
- 12.7 Onverminderd het overige dat in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar na dat de schade zich heeft voorgedaan, is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt en uiterlijk één jaar na het einde van Opdracht.

13 Klachten

- 13.1 Eventuele klachten zullen slechts in behandeling worden genomen worden, indien deze binnen 14 dagen na het ontdekken ervan in schriftelijke vorm (of per e-mailbericht) door Lovetofund zijn ontvangen.
- 13.2 Klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.
- 13.3 Klachten omtrent de (hoogte van) facturen dienen schriftelijk binnen 5 dagen na de datum van verzending van de factuur bij Lovetofund worden ingediend.
- 13.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen de in artikel 12 van deze Voorwaarden genoemde termijn(en) schriftelijk klachten kenbaar maakt, zal het door Lovetofund geleverde geacht worden geheel en tijdig aan de Overeenkomst te beantwoorden en onvoorwaardelijk en geheel door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd en leidt dit tot een verlies van recht zijdens de Opdrachtgever.
- 13.5 Het indienen van enige klacht(en) ontslaat de Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichtingen jegens Lovetofund.

14 Wijzigingen in de overeenkomst

- 14.1 De Overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door beide partijen ondertekende daartoe strekkende verklaring.

15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op elke Overeenkomst tussen Lovetofund en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen met betrekking tot de door Lovetofund gesloten Overeenkomsten worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Dit onverminderd het recht van Lovetofund om in een voorkomend geval een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.